

Abstract

La manutenzione comporta una grande quantità di gestione dei dati. Sebbene siano stati sviluppati molti strumenti, strategie e sistemi per organizzare le risorse informative sulla manutenzione, le PMI non hanno riscontrato gli stessi vantaggi delle grandi aziende a causa delle loro caratteristiche intrinseche e, soprattutto, del livello di maturità del dipartimento di manutenzione.

I modelli di maturità sono strumenti estremamente utili per valutare la maturità delle pratiche di gestione delle informazioni di manutenzione; Tuttavia, i modelli esistenti non sono adatti a tutte le tipologie di contesto aziendale, in quanto richiedono alle aziende di avere una struttura organizzativa chiara e un'infrastruttura informativa definita.

Inoltre, non aiutano a identificare e definire le azioni per raggiungere il livello di maturità più alto.

Questa tesi propone un modello per la valutazione e il miglioramento delle pratiche informative di gestione della manutenzione. Consente una chiara misura della maturità delle pratiche di gestione delle informazioni di manutenzione nei piccoli contesti industriali e fornisce azioni di miglioramento identificando le informazioni e i dati necessari per migliorare le pratiche di gestione delle informazioni di manutenzione.

Il modello è stato applicato al processo manutentivo di un'azienda. Sulla base dell'attuale valutazione della maturità, sono state progettate azioni di miglioramento incentrate sul potenziamento dell'infrastruttura informativa e sul miglioramento delle pratiche di gestione delle informazioni. I risultati e le raccomandazioni forniscono informazioni preziose per le PMI che cercano di migliorare l'efficacia della manutenzione e di adottare soluzioni IT adeguate.

Il modello di maturità e di miglioramento proposto contribuisce al campo della ricerca rispondendo alle esigenze specifiche delle PMI nella valutazione delle loro pratiche di gestione delle informazioni sulla manutenzione.

Il modello supporta le PMI nell'identificazione dei punti deboli, nella definizione delle priorità delle azioni di miglioramento e nell'abilitazione del miglioramento continuo. Sfruttando i vantaggi dei sistemi informativi, le PMI possono migliorare i loro processi di manutenzione, aumentare la competitività e raggiungere livelli di maturità più elevati nella gestione della manutenzione.