
Abstract in italiano

IL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA, ADOTTATO AL FINE DI CONSENTIRE UNA RIPRESA ECONOMICA DEL PAESE, COLPITO PROFONDAMENTE DALLA EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID 19, HA FATTO TORNARE IN AUGE IL DIBATTITO SULLA DIGITALIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. TRA GLI STRUMENTI DI PRIMARIA INTRODUZIONE SI RAMMENTA IL CD. DOMICILIO DIGITALE, QUALE INDIRIZZO ELETTRONICO ELETTO PRESSO UN SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA O UN SERVIZIO ELETTRONICO DI RECAPITO CERTIFICATO QUALIFICATO, COME DEFINITO DAL REGOLAMENTO EIDAS, VALIDO AI FINI DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE AVENTI VALORE LEGALE (ART. 1, COMMA 1, LETT. N-TER, CAD), DEL QUALE DEVONO DOTARSI PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, IMPRESE E PROFESSIONISTI (ART. 3- BIS, COMMA 1, CAD). IL PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE SI È EVOLUTO INDIRIZZANDOSI ANCHE VERSO FORME DI DECISIONE AMMINISTRATIVA ALGORITMICA SIA NELLE IPOTESI IN CUI LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE È CHIAMATA ALL'ESERCIZIO DI UN POTERE DISCREZIONALE, SIA QUANDO IL POTERE RISULTI VINCOLATO. AL FINE DI UTILIZZARE L'ALGORITMO IN MODO SOSTENIBILE È NECESSARIO APPRESTARE UNA SERIE DI GARANZIE E DIRITTI IN FAVORE CITTADINO-CONTRIBUENTE IL QUALE, NEL CORSO DEGLI ANNI, HA MUTATO IL SUO RUOLO, DIVENENDO PARTE ATTIVA DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO. UNA DELLE GARANZIE DA RICONOSCERE È SICURAMENTE LA PARTECIPAZIONE ENDOPROCEDIMENTALE, MUOVENDO DALL'ASSUNTO CHE UNA SCELTA PARTECIPATA È UNA SCELTA GIUSTA. A DIFFERENZA DELLA LEGGE N. 241/90 CHE HA COSTRUITO L'INTERO IMPIANTO SULLA PARTECIPAZIONE DEL CITTADINO AL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO, LO STATUTO DEI DIRITTI DEL CONTRIBUENTE DI RECENTE HA INTRODOTTTO UN PRINCIPIO GENERALE DI CONTRADDITTORIO ENDOPROCEDIMENTALE APPLICABILE ANCHE AI PROCEDIMENTI BASATI SULL'UTILIZZO DEGLI ALGORITMI. L'ATTIVAZIONE DELLA FASE DIALOGICA RISPONDE ANCHE ALL'ESIGENZA DI RIDURRE IL CONTENZIOSO, PUNTANDO ALLA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE NELLA FASE PROCEDIMENTALE. L'OBIETTIVO PRINCIPALE È QUELLO DI ARGINARE IL RISCHIO DELLA SOVRANITÀ DEGLI ALGORITMI, OVVERO, L'ATTRIBUZIONE AD ESSI DI UN POTERE SENZA LIMITI PER IL SOLO FATTO CHE PERVADONO OGNI AZIONE DELLA QUOTIDIANITÀ, RISTABILENDO, INVECE, IL DOMINIO DELLE REGOLE. ALL'EFFICIENTAMENTO AMMINISTRATIVO DEVE CORRISPONDERE UN RAFFORZAMENTO DEL COMPLESSO DI GARANZIE RICONOSCIUTE AL CITTADINO. CI SI INTERROGA SE, AD OGGI, LO STRUMENTO TECNOLOGICO PUÒ RITENERSI UTILIZZATO IN MODO SOSTENIBILE, OPPURE, SE RISULTI NECESSARIO INTERVENIRE CON LA PREVISIONE DI ULTERIORI GARANZIE IN FAVORE DEL CITTADINO.

Abstract della tesi in inglese

THE NATIONAL RECOVERY AND RESILIENCE PLAN, ADOPTED IN ORDER TO ENABLE AN ECONOMIC RECOVERY OF THE COUNTRY, DEEPLY AFFECTED BY THE COVID-19 EPIDEMIOLOGICAL EMERGENCY, HAS BROUGHT BACK TO THE FOREFRONT THE DEBATE ON THE DIGITALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION. AMONG THE PRIMARY INSTRUMENTS INTRODUCED, THE SO-CALLED DIGITAL DOMICILE IS MENTIONED, AS AN ELECTRONIC ADDRESS ELECTED THROUGH A CERTIFIED EMAIL SERVICE OR A QUALIFIED ELECTRONIC DELIVERY SERVICE, AS DEFINED BY THE EIDAS REGULATION, VALID FOR THE PURPOSE OF ELECTRONIC COMMUNICATIONS WITH LEGAL VALUE (ART. 1, PARAGRAPH 1, LETTER N-TER, CAD), WHICH PUBLIC ADMINISTRATIONS, COMPANIES, AND PROFESSIONALS MUST HAVE (ART. 3-BIS, PARAGRAPH 1, CAD). THE DIGITALIZATION PROCESS HAS EVOLVED ALSO TOWARDS FORMS OF ALGORITHMIC ADMINISTRATIVE DECISION-MAKING, BOTH IN CASES WHERE THE PUBLIC ADMINISTRATION IS CALLED TO EXERCISE DISCRETIONARY POWER, AND WHEN THE POWER RESULTS VINCOLATO. BINDING. IN ORDER TO USE THE ALGORITHM IN A SUSTAINABLE WAY, IT IS NECESSARY TO PROVIDE A SERIES OF GUARANTEES AND RIGHTS IN FAVOR OF THE CITIZEN-TAXPAYER WHO, OVER THE YEARS, HAS CHANGED HIS ROLE, BECOMING AN ACTIVE PART OF THE ADMINISTRATIVE PROCEDURE. ONE OF THE GUARANTEES TO BE RECOGNIZED IS DEFINITELY ENDOPROCEDURAL PARTICIPATION, BASED ON THE ASSUMPTION THAT A PARTICIPATORY CHOICE IS A FAIR CHOICE. UNLIKE LAW NO. 241/90, WHICH BUILT THE ENTIRE FRAMEWORK ON THE PARTICIPATION OF THE CITIZEN IN THE ADMINISTRATIVE PROCEDURE, THE RECENT STATUTE OF THE RIGHTS OF THE TAXPAYER INTRODUCED A GENERAL PRINCIPLE OF ENDOPROCEDURAL ADVERSARIALITY, ALSO APPLICABLE TO PROCEDURES BASED ON THE USE OF ALGORITHMS. THE ACTIVATION OF THE DIALOGUE PHASE ALSO RESPONDS TO THE NEED TO REDUCE LITIGATION, AIMING AT THE RESOLUTION OF DISPUTES DURING THE PROCEDURAL PHASE. THE MAIN OBJECTIVE IS TO CURB THE RISK OF ALGORITHMIC SOVEREIGNTY THAT IS, THE ASSIGNMENT TO THEM OF UNLIMITED POWER SIMPLY BECAUSE THEY PERMEATE EVERY ACTION OF DAILY LIFE, INSTEAD RESTORING THE RULE OF LAW. THE ADMINISTRATIVE EFFICIENCY MUST BE MATCHED BY A STRENGTHENING OF THE SET OF GUARANTEES RECOGNIZED TO THE CITIZEN. ONE WONDERS WHETHER, TO THIS DAY, THE TECHNOLOGICAL TOOL CAN BE CONSIDERED USED IN A SUSTAINABLE WAY, OR WHETHER IT IS NECESSARY TO INTERVENE WITH THE PROVISION OF ADDITIONAL GUARANTEES IN FAVOR OF THE CITIZEN.